

Bon de retour

A joindre impérativement à votre colis et à retourner directement à :

Altermove, retour Web
10 Rue Marie Curie
59 910 Bondues



ALTERMOVE
ÉLECTRISER VOS DÉPLACEMENTS

Nom : Prénom :

Numéro de commande :

Date de commande : __ / __ / ____ Date de la demande de retour : __ / __ / ____

Le retour devra impérativement et préalablement être notifiée à
Altermove par mail à l'adresse suivante : **contact@altermove.com**

Réf.	Produit	Quantité

Motif de renvoi :

- Remboursement sous 14 jours ouvrés suivant le jour de la livraison
- Colis endommagé à la réception, constaté avec le transporteur
- Demande de **Service Après Vente**
- Demande d'échange

Conditions de retour :

1. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état, non utilisés et accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels, de la/les factures concernées et du bordereau de retour dûment complété et signé, dans les 14 jours ouvrés suivant le jour de la livraison. A défaut, le droit de rétractation ne pourra être accordé au Client.
2. Le renvoi des produits, à la charge du Client, doit être accompagné du bordereau de retour.
3. Les articles endommagés, salis, utilisés ou incomplets ne pourront être repris.
4. Aucun droit de rétractation ne sera accordé sur des produits personnalisés et/ou sur mesure.
5. Le remboursement des produits sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la formulation par le Client de sa rétractation, sous réserve du bon retour du/des produit(s) dans leur emballage d'origine et en parfait état, accompagné(s) de la facture du/des Produit(s). Les Produits montés, utilisés, endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.